

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso de privacidad está diseñado para informar sobre nuestras prácticas con respecto al tratamiento de información que a través de nuestra empresa obtengamos o bien, mediante el uso que haga del sitio web de la empresa

### **CDV SETUP**

Con domicilio ubicado en Playa Salagua #561 Col. Reforma Iztaccihuatl Sur Del. Iztacalco, Ciudad de México. Protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

#### **¿Qué información recopilamos?**

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas, ya sea mediante el uso de la página de internet [www.cdvsetup.net](http://www.cdvsetup.net) o bien, mediante formularios o mediante correo electrónico, entre otras, en donde nos menciona de forma personal, directa e indirecta, así como vía telefónica, haciéndole saber que la información que recabamos es:

Nombre  
Domicilio  
Datos de contacto  
Datos fiscales

En nuestra página de internet se recaban “cookies” que utiliza para para conectarse a internet y se utilizan web beacons de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, lo que nos permite brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

#### **¿Para que utilizamos la información?**

La información recabada la destinamos para las siguientes finalidades primarias: (i) Realizar operaciones comerciales, financieras y crediticias; (ii) proveer servicios y productos solicitados por usted; (iii) informar sobre nuevos productos y servicios; (iv) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; (v) informar sobre nuestros productos y servicios; (vi) evaluar la calidad en el servicios; (vii) uso ante sociedades de información crediticia; (viii) Atender dudas, quejas y sugerencias mediante correo electrónico; (ix) mantenerlo informado sobre las operaciones realizadas; (x) identificar sus hábitos y preferencias para ofrecerle nuestros productos y servicios; (xi) generar informes estadísticos; (xii) para tramitar internamente autorizaciones; (xiii) para dar cumplimiento a la legislación aplicable,

así como a requerimientos de autoridades federales y locales; (xiv) para el seguimiento de contratos y prestación de servicios; (xv) para analizar el perfil de los clientes de su empresa.

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales en un plazo de 5 días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad. En estos casos, sus datos personales, serán colocados en una lista de exclusión, en la cual únicamente personas autorizadas por CDV Setup tendrán acceso a sus datos personales. En caso de requerir mayor información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@cdvsetup.net](mailto:contacto@cdvsetup.net)

### **¿Con quién compartimos su información?**

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales, podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- Con las empresas que nos apoyan en el manejo y administración de los datos personales que se recaban.
- Podremos llegar a compartir sus datos personales con otras empresas subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de CDV Setup y
- Con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos.

### **¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?**

CDV Setup implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas.

### **¿Cómo puede usted limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Puede dirigirse a CDV Setup para el caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales para dejar de recibir información de ofertas, promociones y publicidad de productos y servicios enviando su solicitud al área de Privacidad de Datos, a través de la cuenta de correo [contacto@cdvsetup.net](mailto:contacto@cdvsetup.net)

### **¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?**

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a CDV Setup, para el

tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud directamente al área de Privacidad de datos a cargo del C. Carlos Eduardo del Valle Pons, a través de la cuenta de correo electrónico [contacto@cdvsetup.net](mailto:contacto@cdvsetup.net), anotando en el asunto “Ejercicio de Derechos ARCO” y confirmar el envío del mismo al número telefónico 63789653. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el área de “Privacidad de Datos” comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria el área de “Privacidad de Datos” se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

### **Modificaciones al aviso de privacidad**

En caso de que exista alguna actualización o modificación CDV Setup lo hará de su conocimiento a través de nuestro portal [www.cdvsetup.net](http://www.cdvsetup.net)

Fecha de actualización de este aviso de privacidad 26/02/2016